

OFFRE D'EMPLOI EXTERNE

Nous recherchons pour notre département E-Business un **Product Manager Wallet**

Responsabilité et tâches principales :

- Agir en tant que SPOC RDC auprès du groupe pour stimuler l'innovation des produits numériques Ebusiness avec l'écosystème FIRSTBANK RDC ;
- Documenter toutes les initiatives à travers les différents canaux bancaires numériques (portefeuille) ;
- Interagir avec le groupe, les fournisseurs ou les développeurs de logiciels pour toutes les initiatives USSD, valider la conception de la solution, l'exigence fonctionnelle ainsi que la solution finale à déployer ;
- Gérer l'UX/UI pour toutes les nouvelles initiatives de canaux bancaires numériques (wallet) ;
- Gérer les tests de régression en cas d'indisponibilité de la plateforme du canal numérique ;
- Collaborer avec le développement de produits pour stimuler la création de nouveaux produits numériques et positionner les services, produits et offres de mise sur le marché ;
- Planification et définition de la portée des besoins de l'entreprise et du client pour la transformation en une analyse de rentabilisation pour approbation de la direction ;
- Évaluer les solutions technologiques existantes afin de déterminer la meilleure solution technologique parmi toutes les solutions possibles pour résoudre les problèmes d'affaires existants ;
- Examiner les solutions numériques et d'acceptation existantes (ou en développer de nouvelles) en collaboration avec les chefs de projet et faire des recommandations le cas échéant ;
- Développer, identifier et résoudre les lacunes sur les solutions existantes d'acceptation et de canaux numériques ;
- Engager des fournisseurs tiers de mise en œuvre sur des solutions de canaux numériques et gérer la combinaison complexe de parties prenantes internes et externes à mettre en œuvre ;
- Effectuer des analyses et des évaluations expérimentales pour déterminer la faisabilité d'un projet ou d'une application ;
- Formuler des plans pour la sélection de nouveaux fournisseurs de solutions en collaboration avec les parties prenantes appropriées ;
- Escalade de toutes les activités qui retardent la résolution rapide de toutes les plaintes concernant les produits commerciaux pris en charge ;
- Maintenir la confidentialité de toutes les informations confiées lors de la livraison de nouveaux produits ;

Alcyrie Mulea



- Coordonner toutes les activités d'idéation, de mise en œuvre et de test d'acceptation par l'utilisateur (UAT) pour tous les produits de canaux numériques nouveaux et existants ;
- Assurer la liaison avec les équipes informatiques pour assurer la stabilité de la plateforme ;
- S'acquitter de toutes les autres fonctions nécessaires à l'atteinte des objectifs stratégiques de l'entreprise ;
- Convertir les demandes de projet d'autres équipes en spécifications d'exigences d'affaires et les enregistrer dans le groupe et en assurer le suivi jusqu'à la livraison ;
- Estimer les besoins en ressources pour les nouveaux produits - créer des plans, des échéanciers, des jalons, des approbations des utilisateurs, des graphiques et des rapports à utiliser dans la direction d'un projet assigné ;
- Gérer plusieurs mises en œuvre numériques tout en atteignant les buts et objectifs de l'organisation.

Profil :

- Diplôme de Licence dans une discipline liée aux sciences, économiques, informatiques, commerciales, financière ou autres domaines apparentés ;
- Deux ans d'expérience minimum dans le développement et supports des produits digitaux) ;
- Bonne connaissance du circuits interbancaires et spécifiquement ceux relatifs aux moyens de paiements ;
- Maitrise des outils du bureautique (Word, Excel, Powerpoint ...) ;
- Autonomie sens des responsabilités et proactivité ;
- Sens relationnel, qualité de la communication orale et écrite.
- Avoir une bonne connaissance de l'anglais.

En cas d'intérêt, veuillez déposer votre lettre de motivation et CV à l'adresse recrutement@fbnbkrdc.com tout en indiquant la référence :

First/ PM/E-BUS/WAL/03-2024

La date limite du dépôt des dossiers est fixée au **15/03/2024**

Sé/Département RH

Alain Cyrille Muleed

