

OFFRE D'EMPLOI EXTERNE

Nous recherchons pour notre département E-Business un **Product Manager POS** à affecter **Kinshasa**

Responsabilité et tâches principales :

- Développer et entretenir des relations avec les clients existants ;
- Organiser des rencontres avec les marchands potentiels en vue de prospecter de nouveaux contrats ;
- Servir de point de contact entre la FirstBank et les marchands effectifs ou potentiels ;
- Convaincre le marchand de façon à l'emmener à accepter nos terminaux de paiement ;
- Servir de négociateur sur les termes des accords à signer avec les marchands ;
- S'informer, de manière régulière, sur le marché des terminaux de paiement et les habitudes des clients ;
- Formuler et développer les stratégies commerciales afin d'augmenter les volumes de transactions, des services, l'expansion du réseau d'acquisition des marchands et les revenus basés sur les frais ;
- Suivre les performances de tous les terminaux de paiements en vue d'atteindre ou de dépasser les objectifs fixés ;
- Préparer les supports de présentation sur l'activité POS ;
- Servir de point de contact avec les fournisseurs ;
- Suivre l'inventaire des terminaux POS en stock ;
- Proposer de nouveaux services pour les terminaux de paiement ;
- Acquérir une compréhension claire des activités et des exigences des clients ;
- Elaborer le plan d'affaires annuel et travailler à la réduction des coûts & des risques ;
- Surveiller, analyser et répondre aux stratégies des banques concurrentes ;
- Développer des stratégies marketing et des modèles financiers pour atteindre les objectifs de volume et de revenus ;
- Adhérer et appliquer des politiques, processus, procédures et outils établis afin d'atteindre une efficacité et une conformité optimales ;
- Mettre en œuvre les procédures appropriées conformément aux exigences.
- Apporter au quotidien, des idées et faire des propositions pour l'amélioration des produits et services offerts.

Alexandre Mubisi



Profil :

- Diplôme de Licence dans une discipline liée aux sciences, économiques, informatiques, commerciales, financière ou autres domaines apparentés ;
- Deux ans d'expérience minimum dans le développement et supports des produits digitaux) ;
- Bonne connaissance du circuits interbancaires et spécifiquement ceux relatifs aux moyens de paiements ;
- Maitrise des outils du bureautique (Word, Excel, Powerpoint ...) ;
- Autonomie sens des responsabilités et proactivité ;
- Sens relationnel, qualité de la communication orale et écrite.
- Avoir une bonne connaissance de l'anglais.

En cas d'intérêt, veuillez déposer votre lettre de motivation et CV à l'adresse recrutement@fbnbankrdc.com tout en indiquant la référence :

First/ PM/E-BUS/POS/03-2024

La date limite du dépôt des dossiers est fixée au **15/03/2024**

Sé/Département RH

