

## OFFRE D'EMPLOI EXTERNE

Nous recherchons un des agents commerciaux Senior et Junior pour notre segment Corporate Banking.  
Poste à pourvoir (Kinshasa 4) et Lubumbashi (2)

### Responsabilité et tâches principales :

- Établir et maintenir des relations avec prospects et les clients existants dans le but de vendre les produits de la Banque aux entreprises ;
- Maximiser la rentabilité des comptes en vendant d'autres produits et services aux clients de la banque ;
- Collecter des dépôts qui seront utilisés pour les opérations de change et d'autres activités ;
- Identifier et développer les relations bancaires avec les entreprises locales ;
- Garantir une documentation appropriée tout au long du processus de demande de crédit et d'octroi de crédit ;
- Recherche et monitoring des investissements et placements des clients ;
- Répondre rapidement et de manière satisfaisante aux requêtes et réclamations quotidiennes des clients ;
- Préparer les statistiques et les rapports hebdomadaires et mensuels des performances à l'intention de la direction ;
- Suivi régulier du compte principal du client ;
- Rapprocher régulièrement toutes les transactions du compte principal du client quand c'est nécessaire ;
- Assister au traitement des lettres de créances et des transactions des clients ;
- Initier et mener à bien des actions de recouvrement pour les crédits non performants ;
- Maintenir une base de données complète des dossiers des clients existants actifs, et potentiels ;
- Effectuer d'autres tâches assignées par le responsable du département des grandes entreprises.

### Compétences techniques :

- Connaissance sur la politique et processus interne de la banque ;
- Bonne compréhension du secteur financier ;
- Bonne connaissance des produits et services bancaires ;
- Capacité d'analyse et de négociation ;
- Présentation et communication ;
- Création de réseaux et d'alliances.

### Profil :

- Avoir un diplôme BAC+5 en administration des affaires, en finance ou dans un domaine connexe ;
- Justifier d'au moins 3 ans d'expérience dans le secteur bancaire (dont 1 dans la gestion des grandes entreprises ou 2 dans la gestion des PME) pour la position junior et 5 ans d'expérience (dont 3 au moins au moins dans le corporate Banking) pour la position senior.
- Justifier d'une bonne connaissance dans la structuration des produits de crédit aux entreprises ;
- Avoir une bonne connaissance dans la collecte et analyse des données ;
- Avoir une bonne connaissance des produits de la Firstbank ;
- Avoir une bonne connaissance de l'anglais (lu, écrit et parlé) est un atout

En cas d'intérêt, veuillez déposer votre lettre de motivation et CV aux adresses [recrutement@fbnbankrdc.com](mailto:recrutement@fbnbankrdc.com) tout en indiquant la référence :

FirstBank/CBG/KIN/11-2023 pour Kinshasa et Firstbank/CBG/LUB/11-2023

La date limite du dépôt des dossiers est fixée au 20/11/2023.

Sé/Département RH

