

## **OFFRE D'EMPLOI EXTERNE**

La FBNBank DRC S.A. porte à la connaissance du public pour le besoin de sa Direction Commerciale, qu'elle procède au recrutement des **Délégués Commerciaux Business Banking/ PME** à déployer dans les villes de Kinshasa et Lubumbashi.

### **0. A propos de la FBNBank**

FBNBank DRC S.A. est une des filiales de la **First Bank of Nigeria Limited**, premier Groupe bancaire en Afrique subsaharienne créé en 1894 et qui compte aujourd'hui 127 ans d'existence, ce qui la classe parmi les institutions les plus stables en Afrique. Elle prône comme valeurs la Passion, le Partenariat et la Personne et met le besoin du client au cœur de ses priorités, à savoir « **Vous d'abord !** ». La Banque offre une gamme complète de produits et services innovants pour les Particuliers, les PME et les Grandes Entreprises : comptes bancaires (courant et épargne), banque en ligne, mobile & sms Banking, moyens de paiement, financement personnel, PME et entreprises, etc.

### **I. Mission & Objectifs**

- Assurer la Gestion, le suivi et le développement d'un portefeuille clientèle « PME/ PMI » ;
- Commercialiser les produits de la Banque ;
- Véhiculer l'image et les valeurs de la Banque.

### **II. Tâches et Responsabilités**

- Suivre le portefeuille de clients existants ;
  - Promouvoir les produits de la Banque (Transferts, change, cartes, DAT...) ;
  - Traiter les demandes de crédit dans les délais ;
  - Suivre les impayés du portefeuille le cas échéant procéder aux démarches de recouvrement ;
  - Visiter les clients pour leur vanter les services de l'Agence et les encourager à augmenter leurs transactions ;
  - Préparer les propositions pour les tarifs préférentiels ;
  - Démarcher de nouveaux clients en suivant une démarche organisée (plans de visite, démarchage des fournisseurs et clients des clients existants...), afin d'augmenter les dépôts et la rentabilité de son portefeuille ;
  - Préparer les réponses aux appels d'offre en liaison constante avec la direction commerciale et les supports techniques concernés (crédits, opérations, trésorerie, agences, etc...) ;
- Traiter les réclamations de la clientèle.

### **III. Profil du poste :**

#### **1. Connaissances**

- Master ou Licence en économie, gestion ou autres domaines apparentés ;

- Avoir une connaissance pratique de l'environnement bancaire et de la réglementation de change en RDC ;
- Avoir une compréhension des risques inhérents au crédit, au marché et aux opérations, ainsi qu'une bonne connaissance des attentes et besoins de clients PME ;
- Avoir une maîtrise des produits/services bancaires et une bonne connaissance dans le montage de dossiers crédits ;
- **Connaissances linguistiques** : français et anglais.

**2. Aptitudes:** capacité à travailler sous pression, esprit d'initiative, communication aisée, contact facile, capacité à faire des propositions innovantes, sens d'autonomie et de rigueur, ...

**3. Expériences:**

- Minimum **5 ans** d'expérience comme **délégué commercial**;
- Limite d'âge **25 - 35 ans**;
- Connaissance du pack Office (Word, Excel, PowerPoint) et de logiciels bancaires est un atout.

**IV. Soumission de candidature**

En cas d'intérêt, si vous répondez au profil, veuillez déposer votre Lettre de motivation et CV à l'adresse [recrutement@fbnbankrdc.com](mailto:recrutement@fbnbankrdc.com) ; en indiquant nommément la référence **FBN/DIR/COM/BBK/05-2021** dans l'objet de votre candidature.

Nous offrons pour ce type de poste de CDI et **la date limite** du dépôt de candidatures est fixée au **28/05/2021**.

Sé/Département des Ressources Humaines

Fait à Kinshasa, le 13 mai 2021