

OFFRE D'EMPLOI EXTERNE

La FBNBank DRC S.A. porte à la connaissance du public pour le besoin de sa Direction Commerciale, qu'elle procède au recrutement d'un **DIRECTEUR RETAIL** qui aura à sa charge l'animation commerciale des unités Retail de toutes les Régions Commerciales sur l'étendue du pays.

0. A propos de la FBNBank

FBNBank DRC S.A. est une des filiales de la **First Bank of Nigeria Limited**, premier Groupe bancaire en Afrique subsaharienne créé en 1894 et qui compte aujourd'hui 127 ans d'existence, ce qui la classe parmi les institutions les plus stables en Afrique. Elle prône comme valeurs la Passion, le Partenariat et la Personne et met le besoin du client au cœur de ses priorités, à savoir « **Vous d'abord !** ». La Banque offre une gamme complète de produits et services innovants pour les Particuliers, les PME et les Grandes Entreprises : comptes bancaires (courant et épargne), banque en ligne, mobile & sms Banking, moyens de paiement, financement personnel, PME et entreprises, etc.

I. Mission & Objectifs

- Gérer, assurer le suivi et le développement harmonieux du réseau d'Agences Retail ;
- Superviser les régions commerciales œuvrant au sein de segment Retail Banking, notamment en gérant leurs tâches et programmes, leurs dossiers administratifs et leur réalisation suivant le budget annuel d'un chacun ;
- Participer à l'élaboration du budget du Retail Banking et assurer son suivi en mettant en œuvre les stratégies nécessaires visant à atteindre le Target assigné par la Direction ;
- Obtenir l'éclatement de Target de segment d'activité en KPI pour le Head Retail Banking et les Responsables régionaux ;
- Prendre part à toutes les réunions où la présence est nécessaire, notamment Comité de Crédit Local, Comité de Crédit du Conseil d'Administration (éventuellement), Réunion des Commerciaux (Business Development meeting), Réunion Actif-Passif (ALCO), Réunion de performance, Réunion des Comités de Discipline, Comité de Gestion (éventuellement) ;
- Maintenir une bonne collaboration avec les collègues des autres directions de la Banque.

II. Tâches et Responsabilités

- Suivre hebdomadairement les Dépôts, les commissions, les frais et les crédits dont les intérêts, les impayés, les garanties de chacune des régions commerciales pour l'atteinte des objectifs financiers ;

- Encadrer l'équipe pour l'Acquisition de nouveaux clients ayant trait notamment à son portefeuille Business Banking et autres portefeuilles de la Banque à canaliser dans le secteur adéquat ;
- Mener une analyse croisée des portefeuilles clients pour relancer les clients dormants dans le segment Retail Banking ;
- Analyser des besoins non satisfaits par les produits et services actuels de la Banque pour les soumettre à la hiérarchie en vue de créer de nouveaux produits mieux adaptés ;
- Arracher des parts de marché présentement détenues par la concurrence ;
- Assurer la promotion et la vente agressive des produits et services de la Banque ;
- Maitriser les tarifs de la banque afin de se battre pour conserver les parts de marché de la Banque et arracher celles de la concurrence ;
- Communiquer à la hiérarchie toute information sur la tarification de la concurrence et les événements pouvant profiter ou défavoriser la Banque ;
- Apporter un support dans l'élaboration de Mémos CCL et BCC en matière de crédit, maintenir les contacts avec ces instances pour un heureux aboutissement de dossiers ;
- Encadrer et participer à l'effort de recouvrement des non performants en maintenant le portefeuille à un niveau acceptable de pareils crédits ;
- Promouvoir en toutes circonstances les valeurs et l'image d'excellence de la FBN.

III. Profil du poste :

1. Connaissances

- Etre titulaire d'une Licence ou d'un Master peu importe la filière d'études ;
- Disposer de solides connaissances dans la supervision des équipes et singulièrement dans l'animation de celles commerciales ;
- Avoir une connaissance pratique de l'environnement bancaire et de la réglementation de change en RDC ;
- Connaissances linguistiques : français et anglais.

2. Aptitudes: capacité à travailler sous pression, esprit d'initiative et de leadership, communication aisée, contact facile, capacité à faire des propositions innovantes, sens d'autonomie et de rigueur, ...

3. Expériences:

- Minimum **10 ans** au sein d'un Poste de Direction;
- Limite d'âge **30 - 49 ans**;
- Connaissance du pack Office (Word, Excel, PowerPoint) et de logiciels bancaires est un atout.

IV. Soumission de candidature

En cas d'intérêt, si vous répondez au profil, veuillez déposer votre Lettre de motivation et CV aux adresses recrutement@fbnbkrdc.com ; en indiquant

nommément la référence **FBN/DIR/COM/DRT/05-2021** dans l'objet de votre candidature.

Nous offrons pour ce type de poste de CDI et **la date limite** du dépôt de candidatures est fixée au **28/05/2021**.

Sé/Département des Ressources Humaines

Fait à Kinshasa, le 13 mai 2021