

OFFRE D'EMPLOI EXTERNE

La FBNBank DRC S.A. porte à la connaissance du public pour les besoins de sa Direction Commerciale, qu'elle procède au recrutement de **CHEF D'AGENCE** à déployer au sein de son Réseau d'Agences (**KIKWIT** (1), **KANANGA** (2), **KISANGANI** (3), **MAHAGI** (4) et **KIMPESE** (5)).

0. A propos de la FBNBank

FBNBank DRC SA est une des filiales de la **First Bank of Nigeria Limited**, premier Groupe bancaire en Afrique subsaharienne créé en 1894 et qui compte aujourd'hui 127 ans d'existence, ce qui la classe parmi les institutions les plus stables en Afrique. Elle prône comme valeurs la Passion, le Partenariat et la Personne et met le besoin du client au cœur de ses priorités, à savoir « **Vous d'abord !** ». La Banque offre une gamme complète de produits et services innovants pour les Particuliers, les PME et les Grandes Entreprises : comptes bancaires (courant et épargne), banque en ligne, mobile & sms Banking, moyens de paiement, financement personnel, PME et entreprises, etc.

I. Tâches et Responsabilités

- S'assurer de l'atteinte des objectifs mensuels et annuels des dépôts, des crédits et des profits nets de l'Agence ;
- Assurer l'animation commerciale des équipes et faire le suivi du portefeuille clients situés au sein de l'Agence et des guichets avancés sous sa supervision ;
- Assurer la rétention du portefeuille clients existants à travers un service de qualité et contribuer à son amélioration par l'acquisition de nouveaux clients ;
- Promouvoir et équiper les clients avec tous les produits de la Banque (cross-selling),
- Superviser le traitement de demandes de crédit dans un délai raisonnable et faire le monitoring de ces derniers ;
- Gérer les cas de recouvrement des crédits en arriérés ;
- Veiller au fonctionnement harmonieux de l'Agence et à la maîtrise des risques opérationnels ;
- Représenter la Direction Générale de la Banque au sein de sa zone ;
- Promouvoir en toutes circonstances les valeurs et l'image d'excellence de la FBN.

II. Profil du poste :

1. Connaissances

- Etre titulaire d'une Licence ou d'un Master en Economie, Gestion, Droit, etc.

- Disposer de solides connaissances dans la supervision des équipes et singulièrement dans l'animation de celles commerciales,
- Avoir une connaissance pratique de l'environnement bancaire et de la réglementation de change en RDC,
- Connaissances linguistiques : français, anglais.

2. Aptitudes: capacité à travailler sous pression, esprit d'initiative et de leadership, communication aisée, contact facile, capacité à faire des propositions innovantes, sens d'autonomie et de rigueur, ...

3. Expériences:

- **Minimum 5 ans** dans la supervision d'une Agence ou équivalent dans d'autres secteurs,
- Limite d'âge 25 - 40 ans,
- Connaissance du pack Office (Word, Excel, PowerPoint) et de logiciels bancaires est un atout.

III. Soumission de candidature

En cas d'intérêt, si vous répondez au profil, veuillez déposer votre Lettre de motivation et CV à l'adresse recrutement@fbnbankrdc.com, en indiquant nommément l'une des références ci-dessous dans l'objet de votre candidature :

Lieu de travail:

1. RÉGION CENTRE

Agence de KIKWIT Réf. FBN.CTR/RET/BM/KWT/05-2021

Agence de KANANGA Réf. FBN.CTR/RET/BM/KAN/05-2021

2. RÉGION NORD

Agence de KISANGANI Réf. FBN.NR/RET/BM/KSN/05-2021

Agence de MAHAGI Réf. FBN.NR/RET/BM/MHG/05-2021

3. RÉGION KONGO-CENTRAL

Agence de KIMPESE Réf. FBN.NR/RET/BM/KPS/05-2021

Nous offrons pour ce type de poste de CDI et **la date limite** du dépôt de candidatures est fixée au **28/05/2021**.

Sé/Département des Ressources Humaines



Fait à Kinshasa, le 12 mai 2021