



Politique de Cookies

(ISMS 27001:2022)



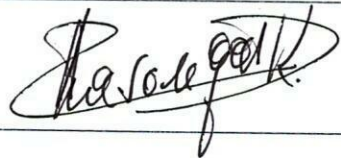
Historique du Document – Enregistrement de modifications:

Ce document a été approuvé par les soussignés.

Personnes ayant revu et approuvé

Date	No	Obsolète/Actuel/Archivé	Raison/Notes
08/07/2025	1	Actuel	Document initial

Ce document a été approuvé par les soussignés.

Nome	Signature	Date d'approbation
Comité de Gestion		04/08/25
Conseil d'Administration		3/02/26.

Liste de Distribution

Documents de référence/Politiques connexes

Les documents suivants ont été référencés lors de la rédaction de ce document de politique

Ce document a été revu par

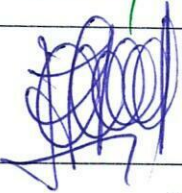
Nom	Fonction	Signature	Version	Date
Joël NYANGWILE	Délégué à la protection des données		1.0	04/07/25
Joëlle ASSUMANI	Responsable Contrôle Interne		1.0	31/07/25

Table de matières

1. INTRODUCTION	4
2. QUE SONT LES COOKIES ?	4
3. TYPE DE COOKIES	4
4. A QUOI SERVENT LES COOKIES ?	4
5. DESACTIVATION OU REFUS DES COOKIES	5

Usage Interne

✓

Politique de Cookies

1. Introduction

Lorsque vous naviguez sur notre site web, nous utilisons des cookies pour garantir une expérience utilisateur fluide sur toutes les fonctionnalités que vous accédez.

Le contenu de cette politique a pour but de vous expliquer de manière claire ce que sont les cookies et comment nous les utilisons sur notre site.

2. Que sont les Cookies ?

Un « cookie » est un petit fichier texte qui est stocké sur votre ordinateur, tablette ou téléphone lorsque vous visitez un site web.

Certains cookies sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur ; ceux-ci sont appelés cookies de session. D'autres restent sur votre appareil jusqu'à leur expiration ou jusqu'à ce que vous les supprimiez de votre cache ; ce sont des cookies persistants qui nous permettent de nous souvenir de vous en tant que visiteur régulier.

3. Type de Cookies

Les cookies sont utilisés de la manière suivante sur notre site web :

Type	Description
Cookies Nécessaires ou de Session	Ces cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur le site de la Banque et d'utiliser ses fonctionnalités, telles que l'accès aux zones sécurisées du site.
Cookies de Performance ou d'Analyse	Ces cookies recueillent des informations sur la façon dont vous utilisez le site web de la Banque, telles que les pages que vous avez visitées ou les liens sur lesquels vous avez cliqué. Ces informations sont agrégées et donc anonymisées. Leur seul objectif est d'améliorer les fonctionnalités du site web.
Cookies Fonctionnels	Ces cookies permettent au site de la Banque de se souvenir des choix que vous avez faits précédemment, comme votre langue préférée, votre région ou encore votre nom d'utilisateur et votre mot de passe afin que vous puissiez vous connecter automatiquement.
Cookies Marketing	Ces cookies suivent votre activité en ligne pour aider la Banque à diffuser des publicités plus pertinentes ou à limiter le nombre de fois où vous voyez une annonce.

4. A quoi servent les Cookies ?

Nous utilisons les cookies pour optimiser votre expérience utilisateur lors de votre navigation sur notre site web. Si vous enregistrez un profil chez nous, nous utiliserons des cookies pour gérer le processus d'inscription,



l'administration générale et votre session de navigation lorsque vous êtes connecté. Ces cookies sont généralement supprimés à votre déconnexion. Cependant, ils peuvent parfois rester pour se souvenir de vos préférences de navigation même après votre déconnexion.

Nous utilisons des cookies (et autres technologies similaires) pour :

- Fournir les produits et services que vous demandez et assurer un environnement en ligne sécurisé.
- Gérer nos relations marketing.
- Améliorer la performance de nos services.
- Nous aider à déterminer quels produits, services et offres peuvent être pertinents pour vos besoins.
- Vous offrir une meilleure expérience en ligne et suivre les performances du site web
- Rendre notre site web plus pertinent pour vous.

FirstBank DRC SA agit en tant que responsable du traitement des données personnelles collectées via les cookies.

Notre utilisation des cookies repose sur votre consentement préalable pour les cookies non essentiels et sur notre intérêt légitime pour les cookies nécessaires au bon fonctionnement du site.

5. Désactivation ou refus des Cookies

Vous pouvez désactiver manuellement les cookies sur votre ordinateur et vos appareils ou supprimer les cookies existants.

La désactivation des cookies peut restreindre votre expérience de navigation sur les sites web de FirstBank à certaines fonctionnalités importantes, telles que la connexion à votre profil, la navigation sur les pages, etc. FirstBank DRC SA ne partage pas les informations de cookies avec d'autres sites web et ne vend pas ces données à des tiers sans votre consentement.

Pour en savoir plus sur les cookies, y compris comment voir quels cookies ont été installés et comment les gérer et les supprimer, vous pouvez visiter <http://www.allaboutcookies.org/> en cliquant sur ce lien, vous quittez le site sécurisé de FirstBank pour accéder à un site tiers. Nous ne faisons aucune déclaration quant aux fonctionnalités de sécurité du site tiers ni sur le niveau de sécurité disponible. Il est de votre responsabilité de protéger votre appareil ou système lorsque vous accédez à des sites tiers. Vous pouvez également chercher d'autres informations indépendantes sur les cookies via Internet.

Lors de votre première visite sur notre site, une bannière de cookies apparaîtra pour solliciter votre consentement avant l'installation de cookies non essentiels. Vous pouvez accepter, refuser ou personnaliser vos choix à tout moment.

6. Plus d'informations

Nous espérons que cela vous a permis d'y voir plus clair. Comme mentionné précédemment, si vous n'êtes pas sûr d'avoir besoin de certains cookies, il est généralement préférable de les laisser activés au cas où ils interagiraient avec l'une des fonctionnalités que vous utilisez sur notre site.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions à l'adresse suivante :



Email: contact.FBNBANKDRC@firstbankgroup.com or rdcdata_protection@firstbankgroup.com

7. Mise à jour de la politique

Cette politique sera révisée lorsqu'il y a un changement majeur dans la stratégie commerciale de la FirstBank RDC ou dans la réglementation applicable.

Usage Interne